

FRANCISCO JAVIER GÓMEZ SANTANDER
Cel.: (+56 9) 44706253 Casa: (56 2 32661472)
franciscogomezsantander@gmail.com

RESUMEN

MBA, Ingeniero Civil Industrial e Ingeniero Ejecución en Electrónica, de la Universidad Mayor. Experiencia en la Industria de las Telecomunicaciones, en áreas de energía y radiofrecuencia; en Industria Cementera en proyectos de monitoreo remoto; en Equipos Médicos supervisando servicio post-venta. Encargado de realizar los alineamientos estratégicos y de procesos del negocio. Gestionando y liderando equipos de trabajo, para proyectos de factibilidad, instalación, mantenimiento preventivo y correctivo. Comprobadas habilidades en manejo de equipos multidisciplinarios; planificación, control y ejecución en proyectos, con gran sentido de responsabilidad, en el cumplimiento de fechas de entrega, según los objetivos de la empresa, optimizando los costos en los procesos.

EXPERIENCIA LABORAL.

TEKNICA CHILE

2016-2017

Empresa dedicada a dar soluciones integrales en continuidad operacional, en el sector Industrial y Telecomunicaciones. Generando el suministro, instalación y servicio de post-venta a equipos de Energía, Incendio y Clima.

Project Manager

Gestión de planificación, control y ejecución de proyectos principalmente de energía, desarrollando la administración de la cadena de valor en su totalidad, promoviendo la mejorar continúa de nuestros procesos, con el objetivo de generar relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

- Gestioné y planifiqué proyectos de energía (UPS-Plantas-GG-Transformadores-Baterías), cumpliendo con los KPIs impulsados por la empresa.
- Logré cumplir con los objetivos de relacionamiento hacia el cliente, aumentando su satisfacción en los servicios entregados, logrando con esto aumentar posibilidades de nuevos negocios.
- Administré los recursos de la empresa (Ingeniería, Comex, Compras, Fabricación, Instalación, Servicio Post-Venta), cumpliendo con los plazos comprometidos al cliente, minimizando los riesgos de multas.
- Gestioné los costos asociados en los proyectos, logrando una optimización en los recursos de la empresa, tanto internos como con los proveedores, mejorando el margen comunicado por el KAM.

ETNET INGENIERÍA

Empresa dedicada al negocio de las telecomunicaciones, principalmente en el área de la energía, prestando servicios de factibilidad, instalación y mantenimiento.

Gerente de Operaciones

2016

Gestión en diversas áreas de la empresa, tales como operaciones, calidad, RRHH, otorgando los alineamientos estratégicos, necesarios para llevar a cabo los objetivos de la empresa.

- Creé, Diseñé y redacté Misión, Visión y Política de Calidad. La cual fue aceptada y publicada por el Gerente General. Logrando con esto iniciar los alineamientos estratégicos de la empresa.

- Confeccioné y diseñé Mapa de Procesos, Procesos Operacionales, Instructivos Operacionales, Descriptores de Cargo, Segmentación y Clasificación de Proveedores.
- Estructuré los procedimientos necesarios, para realizar los alineamientos estratégicos, elaborando los objetivos anuales de ETNET. Mediante Canvas, BSC, se desarrolló plan estratégico anual. De los objetivos propuestos, se han logrado ejecutar hasta la fecha, el 80% de lo proyectado.
- Elaboré, Realicé y ejecuté plan de segmentación de mercado, mix de servicios, carta de presentación. Esto con el fin de lograr una mayor penetración y participación de mercado, logrando actualmente concretar trabajos con 2 nuevos clientes.
- Lideré implementación de norma ISO9001:2015, realicé selección de empresa implementadora de ISO, negociando y generando una planificación de 6 meses para dar la certificación a la empresa, con el objetivo de poder participar en nuevas licitaciones y aumentar el volumen de negocios.
- Realicé proyectos de capacitación (internos y externos) a personal técnico, con el objetivo de minimizar brechas de competencia en personal. Logrando con esto mejorar clima laboral.
- Ejecuté alianza estratégica con el centro educativo Duoc Puente Alto, en donde se entregan cursos de capacitación a diurnos y vespertinos de 9 hrs. Académicas cada uno, dictando cátedras orientadas a trabajos eléctricos en Telecomunicaciones, proporcionando a la empresa la captación de 2 nuevos trabajadores, con el objetivo de profesionalizar el área técnica.
- Creé área de Bienestar, en donde se busca aumentar la Satisfacción del cliente interno, se están ejecutando proyectos que buscan solucionar problemas tanto personales como profesionales, en donde tomaremos como métrica la encuesta SUSESO ISTA21.

Ingeniero de Gestión y Proyectos

2015-2016

Gestión en el área de operación, desarrollando actividades de energía para la planificación control y ejecución en trabajos de mantenimiento preventivo en R/E y sitios móviles.

- Administré, planifiqué, coordiné y controlé plan de mantenimiento preventivo, en RM, para equipos de energía, proporcionando una mayor confiabilidad en los servicios y asegurando un contrato por 1 año, generando un aumento de capital de \$200 millones anuales.

MAURICIO HERRERA Y CIA LTDA

Empresa dedicada al negocio de las telecomunicaciones, principalmente en áreas de Enlaces de Microondas, Fibra óptica, Energía, prestando servicios de factibilidad, instalación y mantenimiento.

Ingeniero de Proyectos

2012-2015

Gestión de Proyectos de energía y radiofrecuencia desarrollando actividades en Control de Presupuestos, Avance de Obras, Cumplimiento de Cronogramas, Revisión de programaciones, Elaboración de Ordenes de Trabajo y confección de informes, tanto para instalación como de levantamiento. A cargo de 20 personas.

- Implementé contrato de mantenimiento preventivo por 1 año, generando un aumento de capital de \$200 millones anuales.
- Planifiqué y controlé los tiempos de instalación y ejecución, mejorando la relación con el cliente, lo que radica en un aumento de asignaciones, en un 50%.
- Reduje los costos operacionales (HH y costos en transporte) en un 30%, mejorando los tiempos de instalación y asegurando nuevas instalaciones.
- Generé nueva área para la empresa (RF Inbuilding), otorgando mayor diversidad de proyectos, proporcionando \$100 millones anuales.

TECNOLOGIA INTEGRAL S.A

Tecnología Integral S.A. está orientada a desarrollar soluciones tecnológicas para la industria. Sus principales clientes abarcan áreas de la Minería, Celulosas, Industriales (cementeras), en donde se ofrece monitoreo remoto para optimizar los procesos internos de la empresa.

Ingeniero de Proyectos

2011-2012

A cargo de realizar labores de gestión de proyectos, entre lo que se destaca el estudio, evaluación, control y ejecución de nuevos proyectos, apoyo en terreno para la implementación de estos, desarrollando tareas de instalación y puesta en marcha de equipos electrónicos para monitoreo remoto, tanto en Chile como en México. Entre los Proyectos realizados, se destacan a Cemex, Cruz Azul, Apaxco, todos desarrollados para la industria Mexicana.

- Administré, lideré, planifiqué y controlé, proyectos de instalación en tecnología de punta, generando cumplimientos de plazo, instalaciones acorde a las especificaciones solicitadas, lo cual generó una relación estrecha y satisfacción en el cliente.

CENCOMEX S.A

Empresa dedicada a la venta de equipos médicos de pabellón, encargados de proporcionar y realizar servicios de postventa a clínicas y hospitales a nivel nacional.

Ingeniero Supervisor en Servicio Técnico

2006-2011

Encargado de la supervisión, mantenimiento y abastecimiento de insumos y equipos médicos necesarios, para satisfacer los requerimientos solicitados por los clientes de la organización.

- Generé, lideré y planifiqué, plan de mantenimiento preventivo, en las principales clínicas de Chile, otorgando con esto una mayor penetración en el mercado de los equipos médicos, proporcionando más confiabilidad, en los servicios otorgados.
- Lideré grupo de 10 personas, capacitando y reclutando al capital humano, lo que originó un aumento de \$3 millones mensuales en el área de servicio técnico

EDUCACIÓN

MBA EXECUTIVE

2017

UNIVERSIDAD MAYOR

INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL

2010

UNIVERSIDAD MAYOR

INGENIERIA EJECUCIÓN EN ELECTRONICA

2006

UNIVERSIDAD MAYOR